



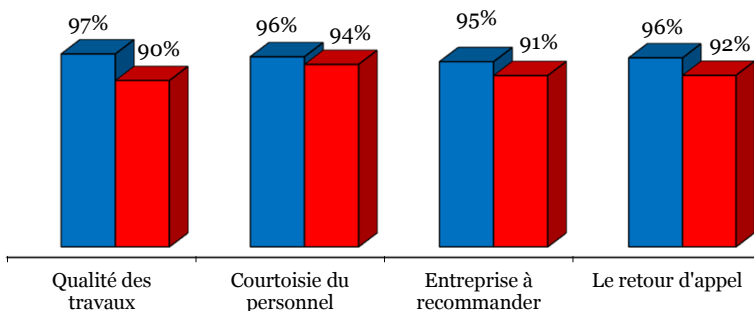
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ALERTE 2000 INC.**

No : **1765**
 n: **25**
 Date : **Avril 2018**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 96%



■ ALERTE 2000 INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	97%	90%	91%
La courtoisie du personnel	96%	94%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	96%	92%	94%
Entreprise à recommander	95%	91%	92%
Le retour d'appel	96%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	94%	94%
La propreté des lieux	97%	94%	93%
La satisfaction générale	94%	89%	90%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	60%	38%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).





Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **ALERTE 2000 INC.**

No : **1765**
n: **25**
Date : **Avril 2018**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	48%
Recommandation CAA-Québec	12%
Connaît déjà	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=6)

Le service après-vente	95%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00074) Ils s'expriment bien et font du bon travail!
- (00182) J'étais très satisfait avec la qualité du service.
- (00222) Je trouve que c'est une compagnie fiable et très au service du client.

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR